

Algemene Voorwaarde: De Groene Specialist

De Groene Specialist, gevestigd en kantoorhoudend te Veluwezoom 5 1327 AA Almere, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 96946032, stelt de volgende algemene voorwaarden vast voor al haar aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1. Klant

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met De Groene Specialist voor de aankoop van producten of het afnemen van diensten.

1.2. Overeenkomst

Elke afspraak tussen De Groene Specialist en de klant, met betrekking tot de levering van producten of het verrichten van diensten, ongeacht of deze schriftelijk of mondeling tot stand komt.

1.3. Producten

De laadstations, accessoires en overige producten die worden aangeboden door De Groene Specialist en die door de klant kunnen worden aangeschaft, inclusief alle bijbehorende onderdelen, accessoires en documenten.

1.4. Diensten

De installatie van laadstations en andere diensten die door De Groene Specialist aan de klant worden geleverd, zoals advies, onderhoud, en andere service gerelateerde werkzaamheden.

1.5. Offerte

Een schriftelijke of digitale aanbieding van De Groene Specialist aan de klant, waarin de producten, prijzen en voorwaarden voor de levering van producten of het verrichten van diensten worden vermeld.

1.6. Website

De website van De Groene Specialist, bereikbaar via www.degroenespecialist.nl, waarop de klant producten kan bestellen of diensten kan aanvragen.

1.7. Bestelling

Een bestelling door de klant via de website of andere middelen van De Groene Specialist voor de aankoop van producten of het afnemen van diensten.

1.8. Levering

Het moment waarop de bestelde producten door De Groene Specialist bij de klant worden afgeleverd of de diensten aan de klant zijn verricht.

1.9. Betaling

Het moment waarop de klant het verschuldigde bedrag voor de producten of diensten voldoet aan De Groene Specialist, via de betaalmethoden die door De Groene Specialist zijn aangeboden.

1.10. Garantie

De verplichting van De Groene Specialist om defecten aan de geleverde producten of diensten binnen een bepaalde periode kosteloos te verhelpen, mits voldaan wordt aan de voorwaarden zoals beschreven in deze overeenkomst.

1.11. Aansprakelijkheid

De verantwoordelijkheid van De Groene Specialist voor schade die voortvloeit uit de geleverde producten of diensten, zoals omschreven in deze voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

2.1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen De Groene Specialist en de klant, tenzij anders schriftelijk afgesproken. Ze zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarbij derden betrokken zijn voor de uitvoering van de diensten of levering van producten.

2.2. Andere voorwaarden

Eventuele voorwaarden van de klant, zoals inkoopvoorwaarden, zijn niet van toepassing, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.

2.3. Wijzigingen in de voorwaarden

De Groene Specialist heeft het recht om deze algemene voorwaarden op elk moment aan te passen. Wijzigingen gelden alleen voor nieuwe aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en worden schriftelijk aan de klant meegedeeld.

2.4. Acceptatie van de voorwaarden

Wanneer de klant een offerte of opdrachtbevestiging accepteert waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, betekent dit dat de klant akkoord gaat met de inhoud van deze voorwaarden.

2.5. Nietige bepalingen

Als een deel van deze voorwaarden niet geldig blijkt te zijn, blijven de overige voorwaarden volledig van kracht. In dat geval zullen De Groene Specialist en de klant samen nieuwe bepalingen overeenkomen om de nietige bepalingen te vervangen.

2.6. Voorrang van de voorwaarden van De Groene Specialist

Als er een conflict is tussen deze algemene voorwaarden en die van de klant, dan gelden de voorwaarden van De Groene Specialist, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en een schriftelijke overeenkomst, heeft de schriftelijke overeenkomst voorrang.

3. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Aanbiedingen en offertes

Alle aanbiedingen en offertes van De Groene Specialist, zowel schriftelijk als elektronisch, zijn vrijblijvend en kunnen door De Groene Specialist op elk moment worden ingetrokken, tenzij anders aangegeven. Een offerte blijft geldig voor de in de offerte genoemde periode en vervalt automatisch wanneer deze termijn is verstreken.

3.2. Wijzigingen in het aanbod

De Groene Specialist kan niet gebonden zijn aan haar aanbod als het voor de klant duidelijk was, of had moeten zijn, dat er een vergissing in het aanbod stond, bijvoorbeeld een typefout of foutieve prijs.

3.3. Aanvaarding en overeenkomst

De overeenkomst tussen De Groene Specialist en de klant komt pas tot stand wanneer de klant de offerte accepteert, en De Groene Specialist deze schriftelijk of digitaal bevestigt. Als de klant de offerte met enige wijziging accepteert, geldt de overeenkomst niet zoals voorgesteld, tenzij De Groene Specialist expliciet akkoord gaat met de wijziging.

3.4. Samengestelde aanbiedingen

Als de offerte een samengestelde prijsopgave bevat, betekent dit niet dat De Groene Specialist verplicht is om alleen een deel van de producten of diensten te leveren tegen een overeenkomstig prijs deel, tenzij dit specifiek is afgesproken.

3.5. Duur van het aanbod

De geldigheid van een offerte is afhankelijk van de termijn die in de offerte is genoemd, of zolang de voorraad strekt. Na deze periode vervalt de offerte automatisch, tenzij anders is aangegeven.

4. Prijzen en betalingen

4.1. Prijzen

Alle prijzen die door De Groene Specialist worden genoemd in offertes, aanbiedingen of op de website zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld. De Groene Specialist behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen, bijvoorbeeld als gevolg van veranderingen in de kosten van materialen of diensten.

4.2. Betaling

De klant is verplicht om de betaling van de producten of diensten te voldoen volgens de in de offerte of bestelling aangegeven voorwaarden. Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn, die uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum is, tenzij anders is afgesproken in de overeenkomst.

4.3. Betalingsmethoden

Betaling kan worden verricht via de door De Groene Specialist aangeboden betaalmethoden, zoals bankoverschrijving, iDEAL, creditcard, of andere door De Groene Specialist goedgekeurde betaalmethoden.

4.4. Vervallen betalingstermijn

Indien de klant niet binnen de gestelde termijn betaalt, is de klant van rechtswege in verzuim. De Groene Specialist heeft dan het recht om rente en incassokosten in rekening te brengen. De rente bedraagt 1,5% per maand, tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst.

4.5. Betaling bij levering

Indien het product bij levering wordt betaald, is de klant verplicht het volledige bedrag te voldoen op het moment van de levering, tenzij anders schriftelijk is afgesproken.

4.6. Betalingsverplichtingen bij diensten

Bij het afnemen van diensten kunnen andere betalingsafspraken gelden, zoals betaling in termijnen. Indien betaling in termijnen is afgesproken, wordt de klant verplicht om deze betalingen tijdig en volledig te voldoen volgens de overeengekomen termijnen.

4.7. Onbetaalde facturen

Indien een factuur onbetaald blijft, behoudt De Groene Specialist zich het recht voor om verdere leveringen of diensten op te schorten totdat alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan.

4.8. Meer- en Minderwerk

In het geval van meer- of minderwerk, bijvoorbeeld door gewijzigde wensen van de klant of onverwachte omstandigheden, zullen de extra kosten of besparingen achteraf verrekend worden. De kosten voor een installatiepakket zijn vast, en op de onderdelen die deel uitmaken van dit pakket is geen minderwerk van

toepassing. Indien het werk of de levering afwijkt van de oorspronkelijke opdracht, zullen de kosten hiervan duidelijk met de klant worden afgestemd en vastgesteld.

5. Levering en leveringstermijnen

5.1. Levering

Levering van de producten vindt plaats op het door de klant opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen. Het risico van de producten gaat over op de klant op het moment dat de producten aan de klant zijn geleverd of aan de vervoerder zijn overgedragen.

De klant is verplicht de gekochte producten af te nemen zodra deze ter beschikking worden gesteld, tenzij er sprake is van ernstige bezwaren of onredelijke kosten voor de klant. Indien de klant weigert de producten af te nemen of nalatig is in het verstrekken van noodzakelijke gegevens of instructies, kunnen de producten worden opgeslagen voor rekening en risico van de klant. In dat geval zullen de extra kosten voor opslag en eventuele bijkomende kosten voor levering in rekening worden gebracht bij de klant.

5.2. Leveringstermijnen

Alle opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet fataal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Groene Specialist zal zich inspannen om de producten en/of diensten binnen de opgegeven termijn te leveren, maar is niet aansprakelijk voor vertragingen die buiten haar controle liggen.

Indien de klant gegevens of instructies moet verstrekken voor de levering van producten of de uitvoering van diensten, beginnen de leveringstermijn en de uitvoeringstermijn pas te lopen zodra De Groene Specialist deze van de klant heeft ontvangen.

5.3. Vertraging in levering

Indien de leveringstermijn wordt overschreden, dient de klant De Groene Specialist schriftelijk in gebreke te stellen, waarna De Groene Specialist een redelijke termijn krijgt om alsnog te leveren. De klant kan de overeenkomst

ontbinden als de levering binnen deze redelijke termijn niet plaatsvindt, tenzij de levering reeds (deels) heeft plaatsgevonden.

5.4. Overmacht

Bij overmacht, zoals natuurrampen, oorlog, stakingen of andere omstandigheden buiten de controle van De Groene Specialist, kan de leveringstermijn worden verlengd. De Groene Specialist zal de klant tijdig informeren over dergelijke vertragingen en de verwachte nieuwe leveringstermijn.

5.5. Deelleveringen

De Groene Specialist heeft het recht om de levering of uitvoering van diensten in gedeelten te verrichten. Elke deellevering of fase van uitvoering wordt als een afzonderlijke transactie beschouwd.

6. Herroepingsrecht en retouren

6.1 Herroepingsrecht voor consumenten

Als de klant een consument is (een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf), heeft hij het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen 14 dagen na ontvangst van de producten. De klant hoeft geen reden voor de herroeping op te geven, maar dient binnen de termijn de herroeping schriftelijk of via e-mail aan De Groene Specialist kenbaar te maken.

6.2 Uitoefening van het herroepingsrecht

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, dient de klant De Groene Specialist binnen de gestelde termijn van 14 dagen na ontvangst van de producten schriftelijk of via e-mail te informeren over de beslissing om de overeenkomst te herroepen. De klant ontvangt een bevestiging van de herroeping van De Groene Specialist.

6.3 Retourzending

Na herroeping dient de klant de ontvangen producten binnen 14 dagen na het melden van de herroeping terug te sturen naar De Groene Specialist. De klant is verantwoordelijk voor de kosten van de retourzending, tenzij anders is overeengekomen.

6.4 Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op producten die zijn aangepast of gepersonaliseerd op verzoek van de klant, of op producten die snel kunnen bederven of verouderen, zoals voedingsmiddelen of bepaalde elektronische accessoires. Ook is het herroepingsrecht niet van toepassing op diensten die al volledig zijn uitgevoerd met toestemming van de klant, of als de klant heeft verklaard dat hij akkoord gaat met de onmiddellijke uitvoering van de dienst.

6.5 Terugbetaling

Na ontvangst en controle van de geretourneerde producten, zal De Groene Specialist het volledige bedrag van de bestelling, inclusief de standaard verzendkosten (indien van toepassing), binnen 14 dagen terugbetalen aan de klant. De terugbetaling vindt plaats via hetzelfde betaalmiddel dat de klant heeft gebruikt, tenzij anders overeengekomen.

6.6 Verlies van herroepingsrecht

Het herroepingsrecht vervalt indien de klant de producten heeft beschadigd, gebruikt of niet op de juiste manier heeft behandeld. Als de producten niet in de oorspronkelijke staat verkeren bij terugzending, kan De Groene Specialist de waardevermindering in rekening brengen.

6.7 Annulering van diensten

Indien de klant een dienst heeft afgenomen, zoals een installatie, kan deze alleen kosteloos worden geannuleerd indien de annulering minimaal 24 uur voor de geplande uitvoering wordt doorgegeven. Bij annulering binnen 24 uur voor de uitvoering van de dienst, is de klant verplicht een vergoeding van €199,- inclusief btw te betalen voor de gereserveerde tijd en middelen.

7. Garantie en aansprakelijkheid

7.1 Garantie op Producten en Diensten

De Groene Specialist biedt geen eigen garantie op de geleverde producten, tenzij anders aangegeven in de overeenkomst. De producten vallen onder de fabrieksgarantie zoals verstrekt door de fabrikant. De duur van de fabrieksgarantie verschilt per product en wordt aangegeven op de factuur of bij

het product zelf. De klant kan contact opnemen met de fabrikant voor vragen over de fabrieksgarantie.

Installatiediensten

Voor diensten, zoals installatie, biedt De Groene Specialist 2 jaar garantie op de uitvoering, met uitzondering van gevallen van onjuist gebruik of externe invloeden. De garantie op de installatie dekt defecten die voortkomen uit een foutieve installatie door De Groene Specialist.

7.2 Aanspraak op Garantie

Om aanspraak te maken op de garantie, dient de klant binnen de garantietermijn schriftelijk melding te maken van het defect. De klant moet daarbij een beschrijving van het probleem en, indien mogelijk, ondersteunend bewijs zoals foto's leveren. Indien de garantie van toepassing is, zal De Groene Specialist het defect kosteloos herstellen, het product vervangen of een andere passende oplossing aanbieden. De Groene Specialist zal de klant zo goed mogelijk bijstaan om te helpen met het indienen van een garantiekwestie bij de fabrikant of leverancier, indien nodig.

7.3 Uitsluitingen van Garantie

De garantie dekt geen schade die voortkomt uit:

- Onjuist gebruik of onderhoud door de klant.
- Externe factoren zoals waterschade, brand, of natuurgeweld.
- Schade door ongedierte, schimmels of andere externe invloeden.
- Schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door de klant.

7.4 Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van De Groene Specialist is beperkt tot schade die direct ontstaat door een grove fout of opzet van De Groene Specialist. De aansprakelijkheid is in geen geval groter dan het bedrag dat de klant heeft betaald voor de geleverde producten of diensten, met uitzondering van gevallen van grove schuld of opzet.

De Groene Specialist is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of immateriële schade, behalve indien de wet anders voorschrijft.

In geen geval is De Groene Specialist aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuist verstrekte gegevens door de klant, of door schade die voortvloeit uit de interactie met ongedierte of andere externe invloeden waar de klant zelf verantwoordelijk voor is.

7.5 Vrijwaring

De klant vrijwaart De Groene Specialist tegen alle aanspraken van derden die voortkomen uit het gebruik van de geleverde producten of diensten, voor zover deze schade niet onder de aansprakelijkheid van De Groene Specialist valt, zoals bepaald in deze voorwaarden.

De klant is verplicht De Groene Specialist bij te staan in juridische procedures, zowel binnen als buiten rechte, en is verantwoordelijk voor alle kosten die voortvloeien uit dergelijke procedures.

7.6 Beperkingen en Uitsluitingen van Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van De Groene Specialist is in ieder geval uitgesloten voor schade die het gevolg is van:

- Onzorgvuldig gebruik of nalatigheid van de klant.
- Beschadigingen door invloeden van buitenaf, zoals schimmels of ongedierte.
- Vertragingen door overmacht, zoals omschreven in artikel 5.4.

7.7 Verjaringstermijn

Iedere aansprakelijkheidsvordering vervalt 1 jaar na het schadebrengende feit, of zodra de klant redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het schadebrengende feit.

8. Privacy en gegevensverwerking

8.1 Verwerking van Persoonsgegevens

De Groene Specialist verwerkt persoonsgegevens van klanten in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij respecteren de privacy van onze klanten en behandelen hun gegevens met de grootste zorg en vertrouwelijkheid.

8.2 Doeleinden van Gegevensverwerking

De persoonsgegevens die wij van klanten verzamelen, worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van bestellingen en het leveren van producten en diensten;
- Het bieden van klantenservice en ondersteuning;
- Het verstrekken van offertes en facturen;
- Het uitvoeren van marketingactiviteiten, zoals het versturen van nieuwsbrieven (indien de klant hier toestemming voor heeft gegeven);
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belasting- en administratiewetgeving.

8.3 Gegevens die wij verzamelen

De persoonsgegevens die wij verzamelen kunnen de volgende gegevens omvatten:

- Naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- Betalingsinformatie (zoals bankrekeningnummers of creditcardgegevens);
- Informatie over bestellingen en diensten die zijn afgenomen;
- Overige gegevens die nodig zijn om onze diensten te verlenen.

8.4 Delen van Persoonsgegevens

De Groene Specialist zal de persoonsgegevens van klanten niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (zoals bij het inschakelen van een bezorgdienst) of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

8.5 Beveiliging van Persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens van onze klanten te beschermen tegen verlies, misbruik of

onbevoegde toegang. Alle persoonsgegevens worden opgeslagen op beveiligde servers en alleen geautoriseerd personeel heeft toegang tot deze gegevens.

8.6 Rechten van de Klant

Klanten hebben recht op inzage in, correctie van of verwijdering van hun persoonsgegevens, evenals het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van hun gegevens. Indien klanten gebruik willen maken van deze rechten, kunnen zij contact opnemen met De Groene Specialist via info@degroenespecialist.nl. Daarnaast heeft de klant het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als zij van mening zijn dat hun gegevens onrechtmatig worden verwerkt.

8.7 Bewaartermijnen

De Groene Specialist bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zolang als wettelijk vereist is.

8.8 Cookies en Trackingtechnologieën

Op onze website maken wij gebruik van cookies om het gebruik van de website te analyseren en om de gebruikerservaring te verbeteren. Klanten kunnen cookies uitschakelen via hun browserinstellingen, maar dit kan de werking van de website beïnvloeden.

9. Geschillen en toepasselijk recht

9.1 Toepasselijk Recht

Op alle overeenkomsten tussen de klant en De Groene Specialist is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen de klant en De Groene Specialist, zullen in eerste instantie door middel van onderhandelingen worden geprobeerd op te lossen. Indien partijen er niet in slagen om het geschil in onderling overleg op te lossen, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

9.3 Mediation (optioneel)

Indien de klant en De Groene Specialist niet in staat zijn om tot een oplossing te komen, kan het geschil, indien beide partijen hiermee instemmen, worden voorgelegd aan een onafhankelijke mediator. De kosten van de mediation worden in overleg tussen de partijen verdeeld.

9.4 WebwinkelKeur Geschillenbemiddeling

De consument kan een klacht of geschil eveneens voorleggen aan de onafhankelijke geschillenbemiddeling van Stichting WebwinkelKeur via <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil>. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument zijn geschil melden bij WebwinkelKeur. Deze bemiddelt kosteloos. Indien een oplossing ook daar uitblijft, is het mogelijk het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter of aan de Geschillencommissie via het Europees ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

9.4 Bevoegde Rechtbank

Indien het geschil niet via mediation kan worden opgelost, is uitsluitend de bevoegde rechtbank in Almere bevoegd om van het geschil kennis te nemen, tenzij anders verplicht op grond van dwingend recht.

10. Slotbepaling

10.1 Wijzigingen

De Groene Specialist kan deze algemene voorwaarden op elk moment wijzigen. Wijzigingen zijn van kracht zodra ze op de website worden gepubliceerd.

10.2 Nietigheid

Indien een bepaling ongeldig is, blijven de overige bepalingen van kracht. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling benadert.

10.3 Overdracht

De Groene Specialist mag haar rechten en verplichtingen overdragen. De klant mag dit alleen na schriftelijke toestemming.

10.4 Volledige Overeenkomst

Deze voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen De Groene Specialist en de klant.