

Privacyverklaring: De Groene Specialist

Bij De Groene Specialist vinden we jouw privacy belangrijk. We gaan zorgvuldig om met je gegevens en zorgen ervoor dat alles volgens de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) geregeld is. In deze verklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en wat je rechten zijn.

1. Wie zijn wij?

De Groene Specialist

KvK: 96946032

Vestigingsadres: Veluwezoom 5, 1327 AA Almere

E-mail: info@degroenespecialist.nl

Telefoon: 085 109 63 50

Website: www.degroenespecialist.nl

2. Welke gegevens verzamelen we?

Wanneer je contact met ons opneemt, een offerte aanvraagt of iets bestelt, kunnen we de volgende gegevens van je verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens (voor installatie of levering)
- Betaalgegevens (via Mollie)
- IP-adres en websitegedrag (via cookies en Google tools)

Je gegevens geef je zelf aan ons door via bijvoorbeeld een contactformulier of bij het aanmaken van een bestelling.

3. Waarom gebruiken we je gegevens?

We gebruiken je gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om contact met je op te nemen of een offerte te sturen
- Om je bestelling of installatie uit te voeren

- Om je betaling te verwerken
- Voor administratie en facturatie (via Moneybird)
- Voor marketing (zoals een nieuwsbrief via MailerLite, als je je hebt aangemeld)
- Voor het analyseren en verbeteren van onze website (via Google Analytics, Ads en Tag Manager)
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

4. Delen we je gegevens met anderen?

We delen je gegevens alleen met derde partijen als dat nodig is voor onze dienstverlening of als we daartoe wettelijk verplicht zijn. Denk aan:

- Mollie (betalingen)
- Moneybird (facturatie)
- MailerLite (nieuwsbrieven – alleen als je je hebt aangemeld)
- Pipedrive en Zapier (voor interne automatisering)
- Google Analytics / Ads / Tag Manager (voor websiteanalyse en marketing)

5. Hoe lang bewaren we je gegevens?

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig is:

- Contactformulieren en offerteaanvragen: max. 1 jaar
- Klantgegevens en facturen: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- Nieuwsbriefgegevens: tot je je afmeldt
- Cookiegegevens: volgens je voorkeuren via Cookiebot

6. Jouw rechten

Je hebt altijd recht op:

- Inzage in je persoonsgegevens

- Het aanpassen of verwijderen van je gegevens
- Het intrekken van je toestemming
- Bezwaar maken tegen verwerking
- Het overdragen van je gegevens aan een andere partij

Wil je gebruikmaken van één van deze rechten? Mail dan naar info@degroenespecialist.nl. We reageren binnen 14 dagen.

7. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Bij je eerste bezoek vragen we je om toestemming via Cookiebot. Je kunt hier zelf instellen welke cookies je wel of niet toestaat.

Meer weten? Bekijk onze cookieverklaring (automatisch gegenereerd door Cookiebot).

8. Beveiliging

We doen er alles aan om je gegevens te beveiligen. We gebruiken onder andere:

- Een SSL-certificaat (https)
- Sterke wachtwoorden en 2FA waar mogelijk
- Beveiligde systemen bij onze partners zoals Mollie en Moneybird

9. Klachten?

Heb je een klacht over hoe we met je gegevens omgaan? Dan horen we dat graag. Kom je er met ons niet uit, dan kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan af en toe worden aangepast. We raden aan om deze pagina af en toe te checken. Laatste wijziging: **28 mei 2025**.